



Politique de confidentialité

Mars 2024

Introduction

Obside, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 106, avenue Pierre de Coubertin à Laval (53000) en France, (ci-après « Obside » ou « Nous ») est responsable du traitement de vos données personnelles.

Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité.

Aussi, nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- Les informations d'identification et de contact : sexe, nom et prénom d'usage ou dénomination sociale, adresse postale ou siège social, lieu et date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, pseudonyme ;
- Les données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services d'Obside : logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP ;
- Les informations financières liées à vos portefeuilles sur les plateformes d'échange : données relatives aux opérations réalisées, profil d'investisseur, types et valeur de vos actifs ;
- Les informations bancaires, financières et données transactionnelles : coordonnées bancaires, numéro de carte et données relatives aux transactions ;
- Les données liées à relatives aux interactions avec nous : dans nos locaux, sur notre site internet, sur nos pages, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou de visioconférence, dans les courriers électroniques.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- Publications et bases de données rendues accessibles par les autorités officielles ;
- Sites internet et pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

D'une part, la collecte de vos données à caractère personnel est indispensable à la conclusion et l'exécution de nos obligations contractuelles. En effet, à défaut de communication des informations demandées, nous ne sommes pas en mesure de nouer des relations contractuelles avec vous.

D'autre part, nous utilisons vos données personnelles pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients ;
- Élaborer des opérations de prospection et de statistiques commerciales ;
- Organiser des jeux concours, des loteries ou toute autre opération promotionnelle ;
- Améliorer notre site internet, nos produits et services ;
- Vous assister lors de demandes particulières ;
- Dans le cadre de la gestion de la relation client ;
- La sécurité des services de paiement que vous utilisez.

D'autre part, nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque et défendre nos intérêts en justice, y compris à des fins de :

- Preuve de transactions ou d'opérations ;
- Gestion informatique y compris gestion de l'infrastructure, et continuité des activités y compris la sécurité des personnes ;
- Établissement de modèles statistiques anonymisés, de tests, pour la recherche et développement, dans le but d'optimiser la gestion du risque d'Obside ou d'améliorer notre offre.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Obside met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

Vos données personnelles peuvent-elles être communiquées à des tiers ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à certaines entités de confiance uniquement, à la condition qu'elles acceptent de respecter la confidentialité de vos informations, de ne pas les commercialiser, de garantir leur sécurité et de les traiter conformément à la loi.

Les entités de confiance sont les suivantes :

- Les autorités financières, judiciaires ou les agences d'État, les organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles que avocats, notaires ou experts-comptables ;
- Les sous-traitants ou les fournisseurs de services tiers, l'hébergeur du site internet, les éditeurs de logiciels CRM ou les fournisseurs de services d'analyses d'audience du site internet.

Certaines données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'espace économique européen, à la condition que le pays en question relève d'un niveau de protection des données équivalent à celui prévu par la législation de l'EEE.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous. Toutefois, les données présentant un intérêt administratif ou juridique (par exemple permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat) ou devant être conservées pour répondre à une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de cinq ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de cinq ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de cinq ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles ;
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence ;
- **Droit de suppression** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection ;
- **Droit à la portabilité de vos données** : quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles**, applicables après votre décès ;
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, à tout moment, en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Conformément à la loi, votre demande sera traitée dans un délai maximum de deux mois suivant réception.

Par ailleurs, au regard de la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en France.

De quelle manière pouvez-vous prendre connaissance des modifications apportées à ce document d'information sur les données personnelles ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualisons régulièrement ce document d'information.

Aussi, nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par le présent document, vous pouvez nous contacter soit :

- Par courrier postal adressé à :

Obside
Service et Support Client
106, avenue Pierre de Coubertin
53000 Laval, France

- Par e-mail à l'adresse : contact@obside.com