



## Conditions générales de vente et d'utilisation

Mars 2024

Version 1.0

### Présentation

Obside est une société par actions simplifiée au capital de 18 000 € dont le siège social est situé 106, avenue Pierre de Coubertin à Laval (53000) en France, immatriculée au RCS de Laval sous le numéro 839 062 767 (ci-après « Obside »).

Obside développe un logiciel en ligne (la « Plateforme ») offrant un ensemble d'outils numériques pour la conception, la personnalisation et l'exécution de stratégies algorithmiques d'investissement (les « Stratégies »).

La Plateforme intègre également une fonctionnalité de Marketplace, permettant aux Créateurs de partager et de monétiser leurs Stratégies auprès des autres Utilisateurs, favorisant ainsi l'échange et la diffusion des Stratégies au sein de la communauté Obside.

En utilisant la Plateforme, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (les « CGVU »).

### Avertissement

OBSIDE NE FOURNIT AUCUN CONSEIL FINANCIER, JURIDIQUE OU RÉGLEMENTAIRE ET NE CONTRÔLE NI LE NIVEAU DE COMPRÉHENSION DES RISQUES PAR L'UTILISATEURS NI SON NIVEAU D'EXPOSITION AU REGARD DES MONTANTS INVESTIS.

EN UTILISANT LA PLATEFORME, L'UTILISATEUR DÉCLARE CONNAÎTRE ET ASSUMER EXPRESSÉMENT LES RISQUES ENCOURUS PAR DES INVESTISSEMENTS SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (VOIR À L'ARTICLE 2).

## Sommaire

<b>Présentation – Avertissement</b>	<b>1</b>
<b>Sommaire</b>	<b>2</b>
<b>Article 1   Définitions</b>	<b>3</b>
<b>Article 2   Avertissement sur les risques</b>	<b>5</b>
<b>Article 3   Application des conditions générales de vente</b>	<b>6</b>
3.1   Acceptation	6
3.2   Preuve	6
3.3   Langue des CGVU	6
3.4   Modification des CGVU	6
<b>Article 4   Souscription</b>	<b>7</b>
4.1   Absence de délai de rétractation	7
4.2   Création d'un Compte et accès à la Plateforme	7
4.3   Sécurité du Compte	7
4.4   Suspension du Compte	7
4.5   Résiliation d'une Souscription	8
4.6   Suppression du Compte	8
<b>Article 5   Plateforme</b>	<b>10</b>
5.1   Connexion d'un Compte de Place de Marché	10
5.2   Portefeuille	10
5.3   Stratégies	10
5.4   Marketplace	11
<b>Article 6   Tarification, modalités et moyens de paiement</b>	<b>12</b>
6.1   Tarifs	12
6.2   Modalités et moyens de paiement	13
<b>Article 7   Programme d'affiliation</b>	<b>14</b>
7.1   Fonctionnement du programme	14
7.2   Avantages	14
7.3   Fin du programme	15
<b>Article 8   Engagements d'Obside</b>	<b>15</b>
<b>Article 9   Engagements de l'Utilisateur</b>	<b>15</b>
<b>Article 10   Responsabilité civile</b>	<b>16</b>
<b>Article 11   Propriété intellectuelle</b>	<b>17</b>
11.1   Droits accordés	17
11.2   Contenu des Stratégies	17
11.3   Contenu du Site	17
<b>Article 12   Divers</b>	<b>18</b>
12.1   Nullité	18
12.2   Transfert	18
12.3   Non-renonciation	18
<b>Article 13   Service et support client</b>	<b>18</b>
<b>Article 14   Litige – Médiation</b>	<b>18</b>
14.1   Litige	18
14.2   Médiation	18
<b>Article 15   Loi applicable et juridiction compétente</b>	<b>19</b>

## Article 1 | Définitions

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes CGVU, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

**Abonné** : désigne un Utilisateur qui choisit d'activer et d'exécuter une Stratégie mise à disposition par un Créateur sur la Marketplace. Pour bénéficier de cette Stratégie et l'implémenter sur son Compte de Place de Marché, l'Abonné est tenu de verser des Droits d'Exécution au Créateur de la Stratégie.

**Actif** : désigne tout actif financier, à savoir un titre ou un contrat (actions, indices, devises, contrats à terme), ainsi que tout actif numérique fonctionnant sur une blockchain (crypto-actif), généralement transmissible et négociable sur une Place de Marché, qui est susceptible de produire à son détenteur des revenus ou un gain en capital, en contrepartie d'une certaine prise de risque.

**CGVU** : correspond aux présentes conditions générales de vente et d'utilisation applicables à tous les Utilisateurs d'Obside, en dehors des Conditions Particulières.

**Clé API** : désigne un couple d'identifiants unique utilisé par les Places de Marché permettant la connexion et l'échange de données entre la Plateforme et les Places de Marché.

**Compte** : désigne l'espace numérique dédié et individualisé d'un Utilisateur sur la Plateforme. L'accès au Compte est sécurisé par une adresse de messagerie électronique et un mot de passe définis par l'Utilisateur.

**Compte de Place de Marché** : désigne le compte de l'Utilisateur sur l'une des Places de Marché compatibles. L'Utilisateur est seul responsable de son Compte de Place de Marché. La divulgation, le vol, ou la perte des identifiants de connexion au Compte de Place de Marché de l'Utilisateur peut entraîner la perte totale par l'Utilisateur de ses Actifs.

**Conditions Particulières** : sont considérées comme Conditions Particulières (ci-après « CPV ») les mentions et stipulations diverses précisant toutes les caractéristiques contractuelles spécifiques aux CGVU d'Obside. Les CPV s'ajoutent ou modifient les CGVU dans le but de les adapter au cas particulier d'un Utilisateur. Les CPV proposées par Obside peuvent être précisées dans un document ou contrat spécifique signé par l'Utilisateur ou sur tout support durable proposé par Obside (e-mail, système de messagerie, enregistrement téléphonique) et validées par l'Utilisateur qui les accepte.

**Consommateur** : désigne au sens des dispositions du Code de la consommation, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

**Créateur** : désigne un Utilisateur qui crée une Stratégie et la rend disponible sur la Marketplace à l'intention des autres Utilisateurs. Le Créateur définit le montant des Droits d'Exécution, exprimé en pourcentage de la valeur des Actifs de l'Abonné qui sont alloués à la Stratégie.

**Crédits** : désignent une unité de valeur interne spécifique à la Plateforme, versée à l'Utilisateur lors de sa Souscription à la Plateforme. Ces Crédits sont requis pour la création et la personnalisation des Stratégies sur la Plateforme.

**Défaillance Technique** : désigne toute interruption ou dégradation des services résultant de circonstances extérieures à Obside, y compris mais sans s'y limiter à : l'indisponibilité de l'accès à internet pour Obside ou l'Utilisateur, l'indisponibilité des données d'Obside hébergées par des tiers pour des raisons imputables à ces derniers, l'indisponibilité de l'accès à des plateformes de partenaires ou Places de Marché essentielles à l'exécution des services d'Obside, la perte d'accès par l'Utilisateur à son Compte de Place de Marché, ainsi que les dommages causés par des cyberattaques, incluant piratages informatiques, logiciels malveillants, virus informatiques et autres malveillances affectant les systèmes informatiques de l'Utilisateur, des partenaires techniques ou des Places de Marché utilisées par Obside.

**Documentation** : désigne l'ensemble des ressources et informations techniques mises à disposition en ligne, accessibles via l'URL « <https://docs.obside.com> ». Cette documentation comprend des guides d'utilisation, des tutoriels et des réponses aux questions fréquemment posées, conçus pour assister les Utilisateurs dans l'exploitation optimale de la Plateforme.

**Droits d'Exécution** : correspondent aux frais prélevés par Obside à l'Abonné pour l'exécution d'une Stratégie disponible sur la Marketplace, lesquels sont ensuite redistribués au Créateur de la Stratégie. Autrement dit, les Droits d'Exécution représentent une rémunération pour le Créateur, en contrepartie de l'utilisation de sa Stratégie par l'Abonné. Le montant des Droits d'Exécution est défini par le Créateur et exprimé en pourcentage de la valeur des Actifs de l'Abonné qui sont alloués à la Stratégie. Les Droits d'Exécution sont prélevés quotidiennement sur le Solde Prépayé de l'Abonné (voir à l'article 6.2.2).

**Force Majeure** : au terme de l'article 1218 du Code civil, événement échappant au contrôle de son débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'entrée en vigueur des CGVU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et empêchant l'exécution de son obligation.

**Marketplace** : désigne un espace virtuel intégré à la Plateforme, spécialement conçu pour permettre aux Créateurs de partager et monétiser leurs Stratégies auprès des autres Utilisateurs. Dans cette Marketplace, les Créateurs peuvent publier leurs propres Stratégies, offrant ainsi la possibilité aux Utilisateurs de les découvrir, de les évaluer et, le cas échéant, de les exécuter sur leur propre Compte de Place de Marché moyennant le paiement de Droits d'Exécution. Cette fonctionnalité favorise le partage de connaissances et encourage l'innovation au sein de la communauté Obside, tout en offrant aux Créateurs de Stratégies l'opportunité de générer des revenus en rendant leurs créations accessibles aux Utilisateurs.

**Partie** : signifie l'Utilisateur et Obside, ensemble ou séparément suivant le contexte.

**Personnel** : tout salarié, contractuel, prestataire, stagiaire, mandataire ou personne désignée comme telle, employé par Obside, ses filiales ou sa société mère.

**Place de Marché** : désigne un service tiers en ligne de négociation d'Actifs, connecté à la Plateforme par le biais de Clés API, et sur lequel les Stratégies peuvent être exécutées.

**Plateforme** : désigne le logiciel en ligne fourni par Obside, accessible via l'URL « <https://app.obside.com> ». Cette plateforme multifonctionnelle offre aux Utilisateurs un ensemble d'outils numériques pour la conception, la personnalisation et l'exécution de Stratégies. La Plateforme intègre également une fonctionnalité de Marketplace, permettant aux Créateurs de partager et de monétiser leurs Stratégies auprès des autres Utilisateurs, favorisant ainsi l'échange et la diffusion de Stratégies au sein de la communauté Obside.

**Site Internet** : désigne le site internet « <https://obside.com> » et tous ses sous-domaines.

**Solde Prépayé** : désigne la quantité disponible d'euros (€) sur le Compte. Il peut être exprimé en euros (€) ou en dollars américains (\$) et correspond alors, dans ce dernier cas, à la contre-valeur en dollars américains (\$) de la quantité. Le Solde Prépayé permet de payer automatiquement les Droits d'Exécution.

**Souscription** : signifie l'engagement pris par un Utilisateur de souscrire un accès à la Plateforme, selon les modalités fixées dans les présentes CGVU. Une Souscription ne peut être réalisée que via le Site Internet et implique le paiement d'un abonnement.

**Stratégie** : désigne une stratégie algorithmique d'investissement sur des Actifs disponible sur la Plateforme et exécutée par l'Utilisateur sur son Compte de Place de Marché par le biais de Clés API.

**Utilisateur** : Consommateur, tel que ce terme est défini ci-dessus, personne physique âgée de 18 ans au moins capable d'exercer et de jouir de ses droits au sens de l'article 414 du Code civil et tout professionnel personne physique ou personne morale qui réalise une démarche d'inscription pour accéder à la Plateforme.

---

## Article 2 | Avertissement sur les risques

Les Actifs proposés par Obside incluent actions, indices, devises, contrats à terme et crypto-actifs. Investir dans ces Actifs comporte des risques significatifs, rendant cet investissement inadapté pour certains Utilisateurs.

La valeur des Actifs peut fluctuer, augmenter comme diminuer, pouvant entraîner une impossibilité de récupérer l'investissement initial, voire une perte totale de celui-ci.

Il n'existe aucune garantie que les objectifs d'investissement soient atteints.

Par conséquent, toute Souscription par un Utilisateur doit être réalisée sur la base d'une évaluation par ce dernier des risques engendrés par un investissement dans les Actifs et de sa compréhension des marchés concernés.

La liste qui suit n'est pas exhaustive, mais souligne les principaux risques associés aux Actifs :

**Nouveauté** : Certains Actifs s'appuient sur des technologies expérimentales comportant des risques importants et imprévisibles. Les Utilisateurs ne doivent pas utiliser la Plateforme s'ils ne comprennent pas pleinement les risques encourus.

**Volatilité** : Les prix des Actifs peuvent être extrêmement volatils et imprévisibles.

**Perte** : Le capital investi dans les Actifs n'est pas garanti. Tout investissement comporte un risque élevé de perte en capital.

**Liquidité** : Les Places de Marché ne garantissent pas la liquidité de certains Actifs. L'impossibilité d'absorber les volumes de transactions peut avoir un impact significatif sur le prix de ces Actifs.

**Imprévisibilité** : Tous les scénarios, performances historiques ou simulées, exemples de transactions ou de rendements potentiels présentés sur le Site Internet, sont inclus à titre d'illustration uniquement et ne sont pas indicatifs des résultats futurs. Par conséquent, l'Utilisateur ne doit pas faire d'hypothèses quant aux performances futures sur la base de toute performance, simulation ou prédiction passée.

**Places de Marché** : Les Stratégies sont exécutées sur les Places de Marché par l'intermédiaire de Clés API. Ces Places de Marché sont indépendantes de la Plateforme et peuvent être sujettes à des défaillances techniques, réglementaires ou opérationnelles, qui peuvent conduire à l'impossibilité d'acquérir ou de vendre, voire à la perte totale de certains Actifs.

**Sécurité** : Les Comptes de Place de Marché peuvent faire l'objet de tentatives de piratage. L'Utilisateur est seul responsable de la sécurité de son Compte de Place de Marché.

**Juridique** : Le statut légal de certains Actifs peut être non-déterminé dans la juridiction dans laquelle l'Utilisateur se trouve. Ceci rend la légalité de possession ou d'échange de des Actifs incertains, au même titre que l'obligation de déclarer la possession, l'achat ou la vente, le paiement de taxes et impôts sur ces Actifs auprès de l'administration fiscale dont l'Utilisateur dépend. En conséquence, l'Utilisateur est responsable de connaître et de comprendre comment les Actifs sont appréhendés par l'ensemble des lois et réglementations fiscales qui lui sont applicables.

---

## Article 3 | Application des conditions générales de vente

### 3.1 | Acceptation

Les présentes CGVU s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute utilisation de la Plateforme et du Site Internet.

En accédant à la Plateforme et en validant son consentement par le biais de la case à cocher dédiée lors de la création de son Compte, l'Utilisateur signifie son accord total et sans condition aux présentes CGVU. Cette action représente un engagement explicite de l'Utilisateur à respecter les termes des CGVU.

L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité d'accepter les présentes CGVU et d'utiliser la Plateforme dans son pays, déclare que toute information fournie est exacte et déclare avoir lu et accepté les CGVU.

Elles constituent avec la facture, le cas échéant les CPV, ou tout autre document en tenant lieu, les seuls documents contractuels opposables aux Parties, à l'exclusion de tous autres documents (prospectus, catalogues ou photographies) qui n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle.

Les présentes CGVU sont applicables dans le monde entier et sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur le Site Internet, conformément à l'article 1127-1 du Code civil. Elles peuvent également être communiquées par e-mail à l'Utilisateur sur simple demande adressée à Obside.

### 3.2 | Preuve

Obside assure la conservation et la reproduction des caractéristiques d'une vente ainsi que la mise à disposition des CGVU sur le Site Internet, conformément à l'article 1369-4 du Code civil. L'archivage des communications, des Souscriptions et des factures est réalisé sur un support fiable et durable, conformément à l'article 1379 du Code civil.

Ces communications, Souscriptions et factures ont valeur probante entre les Parties. De manière générale, tout document informatique d'Obside fait preuve entre les Parties.

### 3.3 | Langue des CGVU

Les présentes CGVU pourront être traduites en anglais afin de faciliter leur compréhension auprès d'Utilisateurs. Nonobstant cette traduction, il est expressément convenu entre les Parties qu'en cas de différend, seule la version française des présentes CGVU fera foi entre les Parties.

### 3.4 | Modification des CGVU

Obside se réserve le droit d'apporter régulièrement des modifications à la Plateforme ou au Site Internet dans le but d'en améliorer les fonctionnalités et la qualité. Ceci inclut la possibilité d'ajouter, de supprimer ou de remplacer certaines fonctionnalités de la Plateforme.

Par conséquent, Obside peut modifier les CGVU si nécessaire. Les Utilisateurs seront informés des modifications 14 jours avant la publication de la nouvelle version.

En cas de modification des CGVU, l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur matérialise son acceptation des modifications apportées aux CGVU. Ainsi, la version des CGVU applicable à l'Utilisateur est la dernière version publiée à la date d'utilisation de la Plateforme.

## Article 4 | Souscription

### 4.1 | Absence de délai de rétractation

L'Utilisateur est informé que toute Souscription d'un accès à la Plateforme ne donne pas droit à rétractation, et y consent parfaitement.

En effet, en application des dispositions de l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation, la Souscription ne donne pas lieu à un droit de rétractation au bénéfice de l'Utilisateur dans la mesure où il s'agit de la « fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et [...] dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation. ».

### 4.2 | Création d'un Compte et accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme implique la création d'un Compte sur la Plateforme. Les informations à fournir lors de la création d'un Compte sont les suivantes : un nom d'utilisateur, ses nom et prénom d'usage, une adresse e-mail valide et un mot de passe.

Afin de bénéficier pleinement de la Plateforme, la finalisation du Compte nécessite également l'ajout de Clés API des Places de Marché, sur lesquelles l'Utilisateur dispose d'un Compte de Place de Marché et exécute ses ordres.

### 4.3 | Sécurité du Compte

Sauf en cas de défaillance technique imputable à Obside ou en cas d'événement de force majeure, chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses informations de connexion (telles que nom d'utilisateur et mot de passe) ainsi que de toutes les données saisies sur la Plateforme.

Il est fortement recommandé à l'Utilisateur de changer régulièrement son mot de passe et d'opter pour un mot de passe complexe, combinant lettres, chiffres et symboles, tout en évitant les combinaisons facilement devinables.

Si l'Utilisateur a des raisons de croire que ses informations de connexion ont été perdues, volées, détournées ou compromises de quelque manière que ce soit, ou en cas d'utilisation non autorisée de la Plateforme, il doit immédiatement en informer Obside par courrier électronique à l'adresse [contact@obside.com](mailto:contact@obside.com). En l'absence d'une telle notification, toute utilisation de la Plateforme sera réputée avoir été faite par l'Utilisateur.

En cas de compromission ou si une menace pour la sécurité ou la confidentialité des données de la Plateforme est identifiée, les Utilisateurs autorisent Obside à prendre les mesures nécessaires pour prévenir tout accès non autorisé, telles que la réinitialisation des mots de passe ou la suspension de l'accès à la Plateforme.

### 4.4 | Suspension du Compte

En cas de violation par l'Utilisateur de l'un de ses engagements au titre des CGVU (voir à l'article 9 ci-dessous), Obside se réserve le droit de suspendre temporairement son Compte ainsi que son accès à la Plateforme, et ce, sans préavis. En cas de suspension, Obside pourra informer l'Utilisateur de cette mesure par tout moyen.

Après une période d'enquête au cours de laquelle Obside vérifiera, le cas échéant, la véracité des violations alléguées, l'accès à la Plateforme pourra être rétabli, ou la Souscription pourra être résiliée selon les modalités ci-dessous.



Obside décline toute responsabilité quant aux éventuelles conséquences, de toute nature, résultant de la suspension du Compte de l'Utilisateur.

## 4.5 | Résiliation d'une Souscription

### 4.5.1 | Par l'Utilisateur

Une Souscription peut être résiliée par l'Utilisateur à tout moment et sans préavis, directement depuis son Compte. En cas de résiliation d'une Souscription, l'accès à la Plateforme restera actif pour la période pour laquelle l'Utilisateur a déjà payé.

### 4.5.2 | Par Obside

Une Souscription peut être résiliée de plein droit et sans préavis par Obside en cas de violation par l'Utilisateur de l'un quelconque de ses engagements au titre des CGVU (voir à l'article 9 ci-dessous) ou en cas de :

- Non-paiement du montant de la Souscription ;
- Fraude ou tentative de fraude au prélèvement des Droits d'Exécution ;
- Utilisation d'un moyen de paiement par l'Utilisateur qui n'est pas à son nom, défaillant ou faisant l'objet d'un vol, d'une opposition ou d'une fraude ;
- Violation des droits de propriété intellectuelle d'Obside ;
- Activités frauduleuses ;
- Comportement imputable à l'Utilisateur (agressivité, insultes, menaces, etc.).

En cas de résiliation d'une Souscription pour l'un de ces motifs, Obside notifiera l'Utilisateur par courrier électronique.

## 4.6 | Suppression du Compte

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte à tout moment, dès lors qu'aucun Droit d'Exécution n'est en attente de paiement.

En outre, Obside se réserve le droit de supprimer les Comptes n'ayant pas été utilisés depuis au moins deux (2) ans après l'envoi d'une notification restée sans réponse à l'adresse e-mail associée au Compte, au moins un (1) mois avant la suppression.

La suppression d'un Compte entraîne de manière irréversible la suppression de toutes les données associées au Compte. En cas de suppression d'un Compte, ses données seront traitées conformément à la [Politique de confidentialité](#) d'Obside.



## Article 5 | Plateforme

Pour toutes questions techniques liées à la configuration d'un Compte ou au fonctionnement de la Plateforme, l'Utilisateur est invité à consulter la [Documentation](#) d'Obside.

### 5.1 | Connexion d'un Compte de Place de Marché

Pour tirer pleinement parti de la Plateforme, l'Utilisateur doit détenir un ou plusieurs Comptes de Place de Marché contenant des Actifs.

L'Utilisateur doit connecter son Compte de Place de Marché à la Plateforme via une Clé API.

IL EST IMPORTANT DE NOTER QUE LA CONNEXION DE SON COMPTE DE PLACE DE MARCHÉ À LA PLATEFORME A POUR EFFET DE CLÔTURER L'ENSEMBLE DES ORDRES EN COURS ET EN ATTENTE SUR SON COMPTE DE PLACE DE MARCHÉ.

### 5.2 | Portefeuille

La fonctionnalité de portefeuille permet à l'Utilisateur d'avoir une vue unifiée de ses différents Actifs stockés sur son Compte de Place de Marché, sous réserve qu'il soit connecté à la Plateforme.

Depuis l'interface de la Plateforme et par le biais de l'interconnexion des API de la Plateforme et de la Place de Marché, l'Utilisateur peut exécuter des Stratégies et interagir avec ses Actifs.

Il est important de noter que, bien que la Plateforme facilite la visualisation et la gestion des Actifs, l'Utilisateur ne peut retirer ses Actifs directement depuis la Plateforme. Les Actifs restent stockés sur son Compte de Place de Marché connectée.

### 5.3 | Stratégies

#### 5.3.1 | Création des Stratégies

La Plateforme propose une fonctionnalité intuitive et innovante de création de Stratégies, permettant à l'Utilisateur de concevoir des Stratégies de manière simplifiée et automatisée à partir de descriptions en langage naturel. L'utilisation de cette fonctionnalité requiert l'emploi de Crédits.

Cette fonctionnalité permet à l'Utilisateur de concevoir et tester des Stratégies sur les Actifs et la période historique de son choix, selon différents paramètres et règles d'entrée et de sortie spécifiques, telles que l'achat ou la vente d'un ou plusieurs Actifs selon des conditions précises.

Les résultats des Stratégies sont fournis uniquement à des fins informatives et ne doivent pas être considérés comme prédictifs des performances futures. Par conséquent, l'Utilisateur ne doit pas se baser exclusivement sur les résultats de ces simulations pour évaluer les Stratégies.

La fonctionnalité de création de Stratégies reste de nature expérimentale. En conséquence, Obside ne peut garantir la satisfaction complète des règles définies par l'Utilisateur pour la création de Stratégies ou l'atteinte des objectifs envisagés par ces Stratégies. Les Utilisateurs sont encouragés à utiliser cette fonctionnalité avec discernement, en tenant compte de son caractère innovant mais potentiellement imparfait.

Obside se réserve le droit de supprimer, ajouter ou modifier à tout moment les fonctionnalités disponibles dans l'outil de création de Stratégies, notamment afin d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur et de répondre aux évolutions technologiques.

### 5.3.2 | Exécution des Stratégies

Après avoir créé sa Stratégie, l'Utilisateur peut l'activer directement depuis l'interface de la Plateforme sur son Compte de Place de Marché.

Ainsi, par le biais de l'interconnexion des API de la Plateforme et de la Place de Marché, l'activation d'une Stratégie permet à l'Utilisateur d'exécuter des ordres et d'interagir avec ses Actifs détenus sur son Compte de Place de Marché.

En cas d'activation de plusieurs Stratégies, l'Utilisateur peut décider de leur allocation respective, c'est-à-dire la part que chaque Stratégie représente sur son Compte de Place de Marché.

Les ordres d'une Stratégie sont réputés être initiés et envoyés par l'Utilisateur lui-même et sont traités par la Place de Marché comme provenant directement de son Compte de Place de Marché. Obside ne reçoit ni ne transmet aucun ordre ni n'exécute aucune Stratégie au nom de l'Utilisateur.

**L'UTILISATEUR RECONNAÎT ET ACCEPTE QU'IL EST LE SEUL RESPONSABLE DES RÉSULTATS ET CONSÉQUENCES RÉSULTANT DE L'EXÉCUTION DES STRATÉGIES QU'IL A DÉCIDÉ D'ACTIVER.**

### 5.3.3 | Désactivation des Stratégies

L'Utilisateur peut, à tout moment depuis son Compte, décider de désactiver une ou plusieurs Stratégies.

En cas de désactivation d'une Stratégie, l'ensemble des ordres en cours ou en attente exécutés sur le Compte de Place de Marché de l'Utilisateur et découlant de cette Stratégie seront immédiatement clôturés.

Néanmoins, cette action étant effectuée par l'intermédiaire de Clés API qui sont indépendantes de la Plateforme, Obside ne garantit pas la clôture effective de l'intégralité des ordres en cours ou en attente sur le Compte de Place de Marché de l'Utilisateur.

Aussi, l'Utilisateur est informé que, du fait de la survenance d'aléas techniques indépendants de la volonté d'Obside, des ordres pourraient ne pas se clôturer correctement.

**EN CONSÉQUENCE, LORSQU'UNE STRATÉGIE EST DÉSACTIVÉE, IL INCOMBE À L'UTILISATEUR DE CONTRÔLER IMMÉDIATEMENT LA CLÔTURE COMPLÈTE DES ORDRES SUR SON COMPTE DE PLACE DE MARCHÉ. L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE LA GESTION DES ORDRES NON CLÔTURÉS.**

**OBSIDE NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES CONSÉQUENCES RÉSULTANT DE LA DÉCISION DE L'UTILISATEUR DE CLÔTURER OU NON LES ORDRES NON CLÔTURÉS.**

## 5.4 | Marketplace

Obside fournit un espace virtuel intégré à la Plateforme qui permet aux Créateurs de partager et monétiser leurs Stratégies auprès des autres Utilisateurs. Cette fonctionnalité favorise le partage de connaissances et encourage l'innovation au sein de la communauté Obside, tout en offrant aux Créateurs de Stratégies l'opportunité de générer des revenus en rendant leurs créations accessibles aux Utilisateurs.

Depuis l'interface de la Plateforme, les Créateurs peuvent publier leurs Stratégies sur la Marketplace, offrant ainsi la possibilité aux Utilisateurs de les découvrir, de les évaluer et, le cas échéant, de les exécuter sur leur propre Compte de Place de Marché moyennant le paiement de Droits d'Exécution.

Toute Stratégie publiée par un Créateur sur la Marketplace est automatiquement référencée sur l'interface de la Marketplace, sans aucune vérification préalable de la part d'Obside.

L'utilisation de la Stratégie proposée par un Créateur est soumise à l'acceptation par l'Abonné des présentes CGVU et des conditions contractuelles spécifiques déterminées par le Créateur, à savoir les caractéristiques de la Stratégie et les Droits d'Exécution définis par le Créateur. En effet, pour bénéficier d'une Stratégie et l'implémenter sur son Compte de Place de Marché, l'Abonné est tenu de verser des Droits d'Exécution au Créateur de la Stratégie.

Toutes les Stratégies référencées sont accessibles aux Utilisateurs via l'interface de la Marketplace.

Chaque semaine, certaines Stratégies sont mises en avant dans l'interface de la Solution, en fonction de l'activité des Abonnés.

Obside se réserve le droit de supprimer à tout moment les Stratégies disponibles sur la Marketplace si cela est jugé nécessaire, en particulier lorsque :

- Elles ont fait l'objet d'une ou plusieurs plaintes de la part des Utilisateurs ;
- Elles ne respectent pas les présentes CGVU ;
- Elles n'ont pas été exécutées par un Utilisateur depuis au moins six mois ;
- Elles sont susceptibles de causer des dommages aux Utilisateurs.

L'interprétation et la mise en œuvre de ces critères, ainsi que la décision de supprimer une Stratégie, restent à la seule discrétion d'Obside.

L'ABONNÉ RECONNAÎT ET ACCEPTE QU'IL EST LE SEUL RESPONSABLE DES RÉSULTATS ET CONSÉQUENCES RÉSULTANT DE L'EXÉCUTION DES STRATÉGIES QU'IL A DÉCIDÉ D'ACTIVER DEPUIS LA MARKETPLACE.

## **Article 6 | Tarification, modalités et moyens de paiement**

### **6.1 | Tarifs**

Les prix de l'accès à la Plateforme sont indiqués sur le Site Internet.

Tous les prix des services proposés à la vente sur le Site Internet sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des services.

Obside se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

En outre, Obside se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. En l'absence de toute autre indication, les nouveaux tarifs seront appliqués à partir de la date de leur publication sur le Site Internet.

L'Utilisateur peut obtenir une facture pour la Souscription d'un accès à la Plateforme, depuis son Compte ou sur simple demande adressée à Obside.

Conformément au principe de l'autoliquidation, les Utilisateurs assujettis à la TVA et établis dans l'Union Européenne pourront se faire rembourser le montant de la TVA, en indiquant leur numéro de TVA intracommunautaire.

Les Utilisateurs établis hors de l'Union Européenne et non soumis à la TVA française pourront se faire rembourser le montant de cette dernière en contactant Obside.

---

## 6.2 | Modalités et moyens de paiement

### 6.2.1 | Abonnement

Sauf Conditions Particulières, toute Souscription d'un accès à la Plateforme est payable comptant au moment de la Souscription, sous forme d'un abonnement mensuel.

Chaque abonnement inclut une dotation de Crédits, utilisables pour la création et la personnalisation des Stratégies sur la Plateforme, enrichissant ainsi l'expérience utilisateur.

Le prix de l'abonnement est facturé automatiquement chaque mois. Autrement dit, l'abonnement mensuel est automatiquement reconduit après expiration, sauf si l'Utilisateur résilie l'abonnement avant la fin de la période déjà payée. En cas de résiliation d'une Souscription, l'accès à la Plateforme reste actif pour la période pour laquelle l'Utilisateur a déjà payé.

Le paiement de l'abonnement s'effectue uniquement par carte bancaire (CB, Mastercard, VISA).

La saisie des informations bancaires se fait sur un serveur sécurisé permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies lors de la transaction bancaire.

Obside se réserve le droit à tout moment et sans préavis de modifier les moyens de paiement acceptés sur son Site Internet.

### 6.2.2 | Marketplace

#### **Droits d'Exécution**

L'activation et l'exécution de Stratégies publiées sur la Marketplace entraînent le paiement de Droits d'Exécution au Créateur.

Le montant des Droits d'Exécution est défini par le Créateur lors de la publication de sa Stratégie sur la Marketplace et est calculé en pourcentage de la valeur des Actifs de l'Abonné alloués à cette Stratégie. Le montant des Droits d'Exécution est modifiable à tout moment, à condition qu'aucun Abonné n'utilise actuellement la Stratégie.

Une estimation du montant total des Droits d'Exécution est communiquée à l'Abonné avant l'activation et l'exécution de la Stratégie.

Le règlement des Droits d'Exécution s'effectue quotidiennement pendant toute la durée d'utilisation de la Stratégie, directement prélevés par Obside sur le Solde Prépayé de l'Abonné.

#### **Solde Prépayé**

Le Solde Prépayé permet de payer les Droits d'Exécution pour une durée estimée à l'avance.

Depuis son Compte, l'Utilisateur peut créditer son Solde Prépayé soit par carte bancaire (CB, Mastercard, VISA), soit en cryptos-actifs (USD Coin et USD Tether) au cours de conversion en euros (€) ou en dollars américains (\$) du montant du paiement (le cours étant celui du jour et de l'heure à la minute près du paiement).

Obside se réserve le droit à tout moment et sans préavis de modifier les moyens de paiement acceptés.

Depuis son Compte, l'Abonné peut visualiser l'historique des transactions (dépôts et prélèvements) effectuées sur son Solde Prépayé.

Dans le cas où un prélèvement n'aurait pas été effectué à la suite d'un problème technique, une dette sera créée sur le Compte de l'Abonné et mise en attente de prélèvement, sans incidence immédiate pour l'Abonné sur la continuité de l'accès à la Plateforme et de l'exécution de Stratégies. La totalité des Droits d'Exécution dus et non-encore acquittés, sera payée lors du prochain prélèvement effectif.

En cas de défaut de paiement, l'Abonné reste redevable de l'intégralité des Droits d'Exécution impayés jusqu'à leur complet acquittement.

Le Solde Prépayé n'a pas de date d'expiration.

Depuis son Compte, l'Utilisateur peut demander à tout moment le remboursement de son Solde Prépayé dès lors qu'il est créditeur, à l'exception des sommes créditées en crypto-actifs, et des sommes créditées par Obside au titre d'offres promotionnelles. Si un remboursement est demandé, Obside se réserve néanmoins le droit de conserver toute somme du Solde Prépayé pour couvrir tout dommage éventuel qui aurait été subi.

### **Rémunération du Créateur**

En contrepartie de l'utilisation de sa Stratégie par un Abonné, le Créateur reçoit une rémunération, correspondant aux Droits d'Exécution, qui lui est versée en euros (€).

Cette rémunération est définie par le Créateur seul, et est exprimée en pourcentage de la valeur des Actifs de l'Abonné qui sont alloués à sa Stratégie.

Les revenus générés par le Créateur du fait de l'utilisation de sa Stratégie par un Abonné sont directement disponibles dans son compte Stripe Connect. En effet, le Créateur a la possibilité de créer un compte Stripe Connect directement depuis son Compte, ce qui lui permet d'accéder et de retirer ses revenus de manière sécurisée et pratique. Cette intégration avec Stripe Connect offre une méthode de paiement simplifiée et intégrée, facilitant la gestion des revenus du Créateur et issus de la Marketplace.

## **Article 7 | Programme d'affiliation**

### **7.1 | Fonctionnement du programme**

Le programme d'affiliation est accessible par un code d'affiliation et un lien d'affiliation, mis à disposition de l'affilié depuis son Compte.

Les avantages procurés à l'affilié sont conditionnés à l'ouverture effective d'un Compte et à la génération d'un chiffre d'affaires par le nouvel Utilisateur. Dans le cadre du programme d'affiliation, le chiffre d'affaires est entendu comme le montant total hors taxes des abonnements et Droits d'Exécution effectivement perçus par Obside, à partir des activités du nouvel Utilisateur.

### **7.2 | Avantages**

Pour l'affilié, le programme d'affiliation permet une rémunération sur l'ensemble des revenus issus des abonnements souscrits par le nouvel Utilisateur, ainsi que des Droits d'Exécution payés. Le taux de rémunération est indiqué sur le Site Internet dans la rubrique « Affiliation ».

Pour le nouvel Utilisateur, le programme d'affiliation permet de bénéficier d'une réduction sur le prix des abonnements pendant une période limitée dans le temps. Le taux de réduction et la durée de l'avantage pour le nouvel Utilisateur sont indiqués sur le Site dans la rubrique « Affiliation ».

Ces avantages peuvent être réévalués par Obside de manière unilatérale par une modification correspondante de la rubrique « Affiliation ».

En cas de fraude ou de violation des conditions du programme d'affiliation par l'affilié, ou en cas de résiliation du Compte de l'affilié par Obside pour mauvaise conduite, Obside peut retenir sur le Compte de l'affilié un montant correspondant aux avantages perçus dans le cadre de l'offre d'affiliation.

### 7.3 | Fin du programme

Obside se réserve la possibilité de modifier ou de mettre fin à tout moment au programme d'affiliation moyennant la diffusion d'une information dans la rubrique « Affiliation ». Dans ce cas, l'affilié ne pourra plus bénéficier des avantages correspondants.

## Article 8 | Engagements d'Obside

Obside fournira ses meilleurs efforts pour mettre la Plateforme à la disposition de l'Utilisateur et lui assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement.

À cette fin, Obside s'engage à ce que la Plateforme soit accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de comportement imprévisible et inévitable d'un tiers, et sous réserve des éventuelles pannes, interventions de maintenance et mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

En raison des caractéristiques spécifiques de l'internet et des réseaux de télécommunications, Obside ne peut garantir la disponibilité continue de la Plateforme.

## Article 9 | Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît et accepte :

- De se conformer aux lois et règlements en vigueur dans le pays où il se trouve et à s'abstenir de troubler l'ordre public et d'enfreindre toutes dispositions législatives ou réglementaires ;
- À s'abstenir d'exercer des activités frauduleuses ;
- À mettre en œuvre toute mesure susceptible de préserver la sécurité et la confidentialité de ses identifiants, de son Compte ou de tout détail de paiement ;
- Qu'il est majeur et qu'il a la capacité de conclure un accord avec Obside et ses partenaires, conformément aux lois du pays dans lequel il se trouve ;
- À utiliser la Plateforme conformément à sa finalité et à son objectif ;
- À s'abstenir de vendre, louer ou distribuer de quelque manière que ce soit l'accès à la Plateforme ;
- À s'abstenir de créer de faux comptes ou de créer des comptes sous une fausse identité, à faire un usage personnel du Compte et à s'abstenir de le transférer ou de le céder à un tiers ;
- À s'abstenir d'analyser ou de procéder à de l'ingénierie inversée de la Plateforme ou de l'API de la Plateforme ;
- À s'abstenir d'interagir directement avec l'API de la Plateforme sans utiliser l'interface graphique mise à sa disposition via l'URL « <https://app.obside.com> » ;

- À s'abstenir d'interférer avec les Stratégies, notamment en s'interdisant d'exécuter un ordre manuellement ou par le biais d'un tiers sur son Compte de Place de Marché et/ou d'annuler, de clôturer ou de modifier tout ordre en cours ou en attente sur son Compte de Place de Marché et/ou de modifier les fonctionnalités de sa clé API et/ou de révoquer sa clé API depuis son Compte de Place de Marché sans l'avoir préalablement déconnectée depuis son Compte d'Utilisateur.

L'Utilisateur comprend et accepte que les actes suivants sont strictement interdits : tout comportement qui perturbe, suspend, ralentit ou empêche la continuité de la Plateforme ou des Stratégies ; toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes d'information d'Obside ; toute action faisant peser une charge disproportionnée sur les infrastructures numériques d'Obside ; toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification ; tout acte portant atteinte aux droits et intérêts financiers d'Obside, qu'ils soient commerciaux ou juridiques ; toute copie et/ou détournement de la Plateforme ou des Stratégies, du Site et/ou des infrastructures numériques d'Obside ; plus généralement, toute pratique d'utilisation abusive de la Plateforme ou des Stratégies, à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été conçues.

## Article 10 | Responsabilité civile

L'Utilisateur comprend et accepte expressément que l'utilisation de la Plateforme et des Stratégies se fait aux risques et périls de l'Utilisateur et que la Plateforme et les Stratégies sont fournies « en l'état » et « telles que disponibles » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, sauf disposition contraire de la loi.

En outre, l'Utilisateur est dûment averti des risques liés aux investissements sur les Actifs et engage sa seule responsabilité à l'égard de ces risques (voir à l'article 2).

Obside s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la meilleure prestation des services fournis. Toutefois, Obside ne peut être tenue qu'à une obligation de moyen, sans garantie de résultat.

En cas de défaillance, Obside ne sera responsable que des dommages directs et raisonnablement prévisibles, sauf dispositions contraires prévues par les lois ou règlements applicables. Les dommages indirects pouvant résulter d'une perte, d'une défaillance ou de l'utilisation de la Plateforme ou des Stratégies sont expressément exclus.

En particulier, sauf disposition légale ou réglementaire contraire, la responsabilité d'Obside ne pourra être engagée pour :

- L'inexécution ou la mauvaise exécution des CGVU du fait de l'Utilisateur ;
- Toute fraude, négligence ou erreur imputable à l'Utilisateur ;
- Une utilisation inhabituelle ou illégale de la Plateforme proposée par un tiers ou par un Utilisateur ;
- Les conséquences dommageables de la suspension d'un Compte ;
- Une défaillance ou un dysfonctionnement imputable aux Places de Marché ;
- Les pannes ou dysfonctionnements de la Plateforme ou des Stratégies, quelle qu'en soit la cause ;
- Tout cas de Force Majeure ou de Défaillance Technique, en dehors de toute atteinte ne portant que sur les systèmes informatiques propres à Obside et dont cette dernière a la maîtrise ;
- Les dommages directs ou indirects, à savoir les pertes de bénéfices, de revenus, de valeurs ou de profits, résultant de l'utilisation de la Plateforme ou des Stratégies ;



- Les pertes d'Actifs de l'Utilisateur ne pouvant être imputées à Obside, notamment, mais non exclusivement, en cas de piratage/hameçonnage du Compte de l'Utilisateur ou de son Compte de Place de Marché en raison d'une négligence dans la sécurité de ses identifiants.

En tout état de cause, la responsabilité d'Obside ne pourra, sauf dispositions légales ou réglementaires contraires, être engagée au-delà de 100% du total des sommes versées à Obside au titre des abonnements au cours des trois (3) derniers mois précédant l'incident ou la réclamation de la personne physique ou morale recherchant la responsabilité d'Obside.

## Article 11 | Propriété intellectuelle

### 11.1 | Droits accordés

Obside accorde à l'Utilisateur une licence non-exclusive et non transférable d'utilisation de la Plateforme, pour le monde entier et pour la durée des CGVU, en contrepartie du paiement de la Souscription (voir à l'article 6).

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination et aux dispositions des CGVU. Les CGVU n'opèrent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme. Il est donc interdit à l'Utilisateur de se livrer à tout acte ou comportement susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle d'Obside.

### 11.2 | Contenu des Stratégies

Lorsqu'un Utilisateur conçoit des Stratégies en utilisant des descriptions en langage naturel sur la Plateforme, il conserve la propriété des concepts et des règles exprimées.

Toutefois, l'Utilisateur ne détient aucun droit de propriété sur les éléments techniques ou sur les fonctionnalités produites par la Plateforme, à savoir les outils, les procédés ou les services développés par la Plateforme, qui permettent la création, la gestion et l'exécution des Stratégies. Obside s'engage cependant à ne pas exploiter les éléments techniques ou les détails spécifiques des Stratégies en dehors du cadre nécessaire à l'exécution des Stratégies et à leur mise à disposition sur la Marketplace, assurant ainsi la protection et la confidentialité des idées originales de l'Utilisateur.

En partageant une Stratégie sur la Marketplace, l'Utilisateur concède à Obside une licence non-exclusive permettant d'exploiter le contenu de la Stratégie, à savoir les règles en langage naturel. Cette licence, concédée pour la durée légale des droits de propriété intellectuelle et à l'échelle mondiale, permet notamment à Obside d'opérer les Stratégies pour le compte des Abonnés via la Marketplace, en contrepartie du paiement des Droits d'Exécution.

### 11.3 | Contenu du Site

Le Site Internet, la marque Obside et les éléments reproduits sur le Site Internet, constitués notamment de photographies, de visuels, de textes, ouvrages, illustrations, de dessins, logos et images, sont et restent la propriété exclusive d'Obside et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou le droit des brevets. Toute utilisation, reproduction et/ou toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable d'Obside expose les contrevenants à des poursuites judiciaires.

Obside agit en tant que producteur de base de données de l'ensemble des données figurant sur le Site. Toute extraction ou reproduction non autorisée est interdite.

Toutes les photographies présentes sur le Site Internet notamment en illustration des produits et services sont des photographies non contractuelles et communiquées à titre illustratif et d'exemple uniquement.

## Article 12 | Divers

### 12.1 | Nullité

Si l'une des dispositions des CGVU est considérée comme invalide ou nulle en vertu d'une modification de la législation, de la réglementation ou par une décision de justice, les autres dispositions des CGVU n'en seront pas affectées, de même que le respect des CGVU.

### 12.2 | Transfert

En cas de fusion par constitution d'une nouvelle société, d'apport, d'apport partiel d'actifs, de fusion par absorption, de scission d'actifs, ou de toute autre opération entraînant une transmission universelle du patrimoine d'Obside ou de toute opération entraînant un changement de contrôle direct ou indirect affectant Obside, les relations contractuelles perdureront sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir le consentement de l'Utilisateur.

### 12.3 | Non-renonciation

Le fait qu'Obside ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes CGVU, ne saurait être interprété comme une renonciation par Obside à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites disposition des CGVU ni être considéré comme une modification des CGVU.

## Article 13 | Service et support client

Pour toute information ou question, le service et le support client d'Obside est joignable :

- Par courrier postal adressé à :

Obside  
Service et Support Client  
106, avenue Pierre de Coubertin  
53000 Laval, France

- Par e-mail à l'adresse : [contact@obside.com](mailto:contact@obside.com)

## Article 14 | Litige – Médiation

### 14.1 | Litige

En cas de litige entre Obside et l'Utilisateur, ce dernier peut en informer le service client aux coordonnées indiquées à l'article 13 ci-dessus en prenant soin de préciser ses coordonnées et de fournir toute information à Obside pour lui permettre d'apprécier l'origine et les implications du litige.

### 14.2 | Médiation

En cas de contestation, l'Utilisateur a la possibilité de faire appel gratuitement à un médiateur indépendant en adressant une demande en ce sens à Obside. Dès réception, Obside s'engage à organiser une médiation dans les meilleurs délais.

L'Utilisateur peut également contacter le service de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/odr/main>.

## **Article 15 | Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGVU sont régies et interprétées selon les lois françaises.

Pour toutes contestations qui s'élèveraient entre l'Utilisateur et Obside, relativement à la formation, l'interprétation et à l'exécution des présentes, les Parties s'engagent à régler leur différend à l'amiable, préalablement à toute instance judiciaire.

Sauf disposition contraire de la loi, à défaut de règlement amiable, tout conflit ou litige lié à la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation des CGVU doit être soumis à la juridiction exclusive du Tribunal de Commerce de Laval, lequel est situé 12, allée de la Chartrie à Laval (53000) en France.

Conformément au droit de la consommation applicable, l'Utilisateur non professionnel peut soumettre tout litige relatif aux CGVU à la juridiction dans laquelle il résidait au moment de l'acceptation des CGVU ou à la juridiction dans laquelle le dommage est survenu.